NAKUPOVANJE V ČASU POSEBNIH UKREPOV

Spoštovani kupci

Obveščamo vas, da sta v skladu z Odlokom Vlade RS o začasni prepovedi prodaje blaga in storitev potrošnikom v Republiki Sloveniji, sprejetim dne 15. 3. 2020, poslovalnici Rutar Ljubljana in Rutar Maribor zaprti do preklica, kljub temu pa za vas ostajamo dosegljivi preko elektronske pošte in telefona.

Iskreno se vam zahvaljujemo za razumevanje!

INFORMACIJE ZA STRANKE / POGOSTO ZASTAVLJENA VPRAŠANJA

1. Delovni čas poslovalnic

V skladu z Odlokom Vlade sta poslovalnici Rutar Ljubljana in Rutar Maribor zaprti.

2. Ponovno odprtje poslovalnic

Situacijo povezano s širjenjem koronavirusa SARS-CoV-2 pozorno spremljamo, ter ravnamo v skladu z navodili Vlade in NIJZ. Poslovalnici bosta ponovno odprti takoj, ko bo to varno za naše stranke in zaposlene, ter dovoljeno s strani Vlade RS. Kakršnekoli novosti bodo objavljene na naši spletni strani.

3. Prevzem blaga v poslovalnicah

V skladu z Odlokom Vlade, lastni prevzem blaga v naših poslovalnicah in skladiščih ni mogoč. Blago bomo za vas brezplačno skladiščili do ponovnega pričetka normalnega obratovanja.

4. Dostava in montaža

Z namenom preprečevanja širitve koronavirusa SARS-CoV-2, spoštovanja navodil o izolaciji, ter varovanja zdravja, dostav in montaž do nadaljnjega ne izvajamo. Blago bomo za vas brezplačno skladiščili do ponovnega pričetka normalnega obratovanja.

5. Dobava naročenega blaga

Zaradi spreminjajočih se razmer, se informacije o dobavnih rokih s strani dobaviteljev spreminjajo. Za informacije o konkretnih primerih nas prosim kontaktirajte preko elektronske pošte na info@rutar.com, z navedbo številke pogodbe.

6. Reklamacije

V primeru, da želite reklamirati že prevzeto blago, vas prosimo, da nam to sporočite preko elektronske pošte info@rutar.com, skupaj s številko pogodbe in fotografijami reklamiranega izdelka.

Potrudili se bomo za čim hitrejše reševanje reklamacije, vendar prosimo za razumevanje, saj je v večini primerov reševanje odvisno od dobaviteljev iz tujine. Zaradi trenutne situacije v Evropi lahko namreč prihaja do zamud pri dobavi delov.

Prevzem oziroma dostava blaga rešenih reklamacij bo mogoča, ko bo ponovno omogočeno normalno poslovanje.

Trenutno so odpovedani vsi ogledi in termini za odpravo reklamacij na domu.

7. Ostale informacije

Za kakršnekoli informacije vam ostajamo na voljo na elektronskem naslovu info@rutar.com.

8. Telefonski klici

Za informacije smo vam na voljo tudi preko telefona na številki +386 (2) 300 4013, od ponedeljka do petka med 9. in 15. uro.