



Pohištvo  
zate



## Garancijski list

### Čestitamo, postali ste lastnik izdelka Interliving!

Z nakupom ste prejeli posebno kakovost, ki je zelo pomembna in jo boste zagotovo občutili.

Kot kupec izdelkov naše blagovne znamke vam proizvajalec s tem dokumentom, ob upoštevanju navodil in informacij o izdelku in negi izdelka, zagotavlja

# 5 LET garancije proizvajalca

Zagotavlja se, da je blago, izdelano po merilih za industrijsko izdelano pohištvo, brez materialnih in proizvodnih napak.

Garancijske storitve, veljavnost garancijskih pogojev in izjeme se obravnavajo v skladu z garancijskimi pogoji, navedenimi na hrbtni strani tega dokumenta.

### Želimo vam veliko veselja z vašim izdelkom Interliving!

---

Izdelek Interliving  
(model izdelka Interliving)

---

Izdajatelj garancije  
(podatki proizvajalca:  
naziv, sedež podjetja)

---

Datum/št. kupoprodajne pogodbe

---

Žig/podpis prodajalca\*

\*Namig: podpis in žig sta pogoj za veljavno garancijo.

## Garancijski pogoji:

Pohištvo Interliving® je proizvedeno v skladu s strogimi predpisi o kakovosti in testiranju.

### Garancija

Zakonske pravice kupca v zvezi z odgovornostjo za napake, če in v kolikor je ta potrošnik v smislu 13. člena BGB (civilnega zakonika), niso omejene s to garancijo proizvajalca.

Uveljavljanje zakonskih pravic glede odgovornosti za napake je za kupca brezplačno. Ta garancijska izjava zlasti ne omejuje pravic kupca iz kupoprodajne pogodbe v razmerju do prodajalca.

To velja neodvisno od garancijskega primera in ne glede na to, ali se garancija uveljavlja ali ne. Kupec ima neodvisno od te garancije pravice iz 437. člena BGB (civilnega zakonika), če blago ob prehodu nevarnosti ni bilo brezhibno.

### Garancijski list

Pri nakupu izdelka Interliving prejme prvi kupec od garanta pet let garancije proizvajalca, če je prvi kupec hkrati končni uporabnik v smislu 13. člena BGB (civilnega zakonika). Garancija ni prenosljiva na tretje osebe.

Zagotavlja se, da je izdelek, v skladu s ocenjevalnimi merili za industrijsko proizvedeno pohištvo brez materialnih in proizvodnih napak.

Posebej se opozarja na splošne lastnosti izdelkov ter na navodila za uporabo, čiščenje in nego, ki so navedena v priročniku Interliving® Gütepass, ki je praviloma priložen ob dostavi blaga.

### Uveljavljanje garancije

Pravica do uveljavljanja garancije obstaja po razjasnitvi odgovornosti in dolžnosti za reklamirani izdelek, ne pa za celoten obseg dostave. V primeru uveljavljanja garancije bo garant po lastni presoji v razumnem času izdelek popravil ali ga delno ali v celoti zamenjal. Garancijska storitev bo izvedena ob upoštevanju okoliščin posameznega primera, zlasti na podlagi ekonomskih ali logističnih vidikov, bodisi na sedežu proizvajalca (npr. v tovarni), na sedežu prodajalca ali na prebivališču prejemnika garancije. Če reklamiranega izdelka ni več na voljo, bo garant zagotovil enakovredno zamenjavo ali povrnitev ustrezne tržne vrednosti izdelka, določene po metodah izračuna Združenja nemških strokovnjakov za pohištvo (VDMS). Zamenjan izdelek postane last dajalca garancije. Stroški, ki nastanejo v primeru očitno neupravičenih reklamacij s strani kupca, bremenijo kupca.

### Garancijski pogoji

Petletna garancija začne teči z izročitvijo blaga kupcu.

Garancijske zahteve je treba v garancijskem roku najprej pisno prijaviti prodajalcu (specializiranemu trgovcu) z predložitvijo kopije računa oz. kupoprodajne pogodbe, številke izdelka (PID-številka) in garancijskega certifikata.

Kupec mora ob tem nemudoma prijaviti odkrite napake, jih opisati in navesti, kdaj je bila napaka ugotovljena. Pri tem so lahko v pomoč slikovni posnetki.

### Pomembne informacije

Da bi lahko v primeru škode učinkovito uveljavljali svoje garancijske zahteve, vas prosimo, da upošteвате naslednje: Pravilen transport, montaža, priključitev ter predaja produktnega lista in po potrebi navodil za uporabo so nujni pogoji za uveljavljanje garancije. Za razstavne izdelke velja skrajšana garancijska doba 12 mesecev, saj zaradi uporabe ne ustrezajo več stanju novega izdelka. Svetujemo vam, da pred prevzemom kupljenega izdelka dokumentirate morebitne sledi uporabe. Naknadna naročila in spremembe se lahko po standardih industrije zagotavljajo le do prenehanja modela ali izvedbe in po potrebi ob predložitvi predanih vzorcev barv. Dodatne storitve, povezane s planiranjem, dostavo in vgradnjo, niso vključene v garancijo. Garancija ne velja za prevlečne materiale, razen v redkih primerih, kjer veljajo "posebni garancijski pogoji" posameznega proizvajalca. Za splošne značilnosti izdelkov ter navodila za uporabo, čiščenje in vzdrževanje priporočamo, da preberete naš produktni list.

### Izključitve

Garancija ne velja za:

- Običajno in naravno obrabo,
- obrabo zaradi pretirane, neprimerne ali nepravilne uporabe,
- poškodbe, ki pri kupcu nastanejo zaradi običajne in naravne obrabe,
- nepravilno montažo ali storitve s strani nepooblaščenih oseb,
- neobičajno uporabo zunaj zasebnega stanovanjskega prostora,
- napačno ravnanje s toploto, vlago, tekočinami in čistilnimi sredstvi,
- poškodbe zaradi ostrih, robatih, vročih ali vlažnih predmetov,
- poškodbe zaradi stika z obarvajočimi oblačili, kot so kavbojke, ali drugimi tekstili, ki niso barvno obstojni, ter z ježki na oblačilih,
- vplive okolja, kot so ekstremna suhost, vlaga, svetloba, temperatura,
- namerno uničenje, neustrezno uporabo, preobremenitev ali poškodbe zaradi nesreč,
- poškodbe in umazanijo, ki jo povzročijo hišni ljubljenci, viri toplote ali vremenski vplivi,
- umazanijo, kot so telesni znoj, telesna ali lasna kozmetika,
- razbarvanje zaradi sestavin zdravil (toksična reakcija),
- vse spremembe, ki jih povzročijo kisline, topila ali alkoholna sredstva ter snovi, ki vsebujejo sladkor, mehčalce ali belila,
- poškodbe zaradi impregnacijskih ali negovalnih sredstev, ki jih proizvajalec ne priporoča, ter zaradi neustreznih čistilnih, popravilnih ali popravilnih poskusov,
- poškodbe zaradi nabrekanja zaradi stoječe vlage ali neodstranjenega kondenzata,
- tipične lastnosti izdelkov (npr. razlike v lesnih vzorcih, naravne lastnosti usnja itd.), ki ne predstavljajo stvarne napake,
- spremembe na pogodbenem predmetu,
- poškodbe zaradi opustitve vzdrževalnih del,
- prevlečne materiale, električne naprave, električne in elektronske dele, svetilke in luči,
- napake, ki so posledica komercialne ali nepravilne uporabe ali nepravilnega vzdrževanja oziroma sprememb ali neustreznega popravila izdelka s strani kupca ali tretjih oseb,
- napake, ki so posledica neupoštevanja navodil za uporabo in nego izdelka,
- predelave oblažinj in električne komponente v in na posteljinah okvirjih ter v in na oblažinjenem pohištvi,
- poškodbe zaradi zunanjih vplivov, kot so rezi, praske, poškodbe zaradi vode, ognja itd.,
- spremembe zaradi vplivov okolja, kot so svetloba, vlažnost zraka ali temperatura,
- umazanijo, razbarvanja ali druge kemično pogojene spremembe (toksična reakcija),
- transportne poškodbe,
- posledične škode zaradi napak, kot je izguba zasluga ali podobno.

### Ostalo

Garancijski rok ne prične veljati znova in se ne podaljša zaradi uveljavljanja garancije. Uporaba osebnih podatkov je v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in služi zgolj obdelovanju naročila in garancije.