



Pohištvo
zate



Garancijski list za svetila

Čestitamo, postali ste lastnik izdelka Interliving!

Z nakupom ste prejeli posebno kakovost, ki je zelo pomembna in jo boste zagotovo občutili.

Kot kupec izdelkov naše blagovne znamke vam proizvajalec s tem dokumentom, ob upoštevanju navodil in informacij o izdelku in negi izdelka, zagotavlja

5 LET garancije proizvajalca

Garancijske storitve, veljavnost garancijskih pogojev in izjeme se obravnavajo v skladu z garancijskimi pogoji, navedenimi na hrbtni strani tega dokumenta.

Želimo vam veliko veselja z vašim izdelkom Interliving!

Izdelek Interliving
(model izdelka Interliving)

Izdajatelj garancije
(podatki proizvajalca:
naziv, sedež podjetja)

Datum/št. kupoprodajne pogodbe

Žig/podpis prodajalca*

*Namig: podpis in žig sta pogoj za veljavno garancijo.

Garancijski pogoji - svetila:

Garancija

Zakonske pravice kupca v zvezi z odgovornostjo za napake, če in v kolikor je ta potrošnik v smislu 13. člena BGB (civilnega zakonika), niso omejene s to garancijo proizvajalca.

Uveljavljanje zakonskih pravic glede odgovornosti za napake je za kupca brezplačno. Ta garancijska izjava zlasti ne omejuje pravic kupca iz kupoprodajne pogodbe v razmerju do prodajalca.

To velja neodvisno od garancijskega primera in ne glede na to, ali se garancija uveljavlja ali ne. Kupec ima neodvisno od te garancije pravice iz 437. člena BGB (civilnega zakonika), če blago ob prehodu nevarnosti ni bilo brezhibno.

Garancijski list

Pri nakupu izdelka Interliving prejme prvi kupec od garanta pet let garancije proizvajalca za svetila, če je prvi kupec hkrati končni uporabnik v smislu 13. člena BGB (civilnega zakonika).

Zagotavlja se, da je blago ob upoštevanju meril za ocenjevanje industrijsko izdelanih svetil, predvsem ob upoštevanju trenutnega stanja tehnike ob času proizvodnje, brez materialnih in proizvodnih napak. Za splošne značilnosti izdelka ter navodila za uporabo, čiščenje in nego izdelkov proizvajalca, ki se v osnovi predajo ob dostavi izdelka, veljajo eksplicitni napotki.

Uveljavljanje garancije

V primeru uveljavljanja garancije bo garant blago po lastni izbiri v ustreznem roku popravil ali ga v celoti ali delno zamenjal. Garancijsko storitev bo izvedel ob upoštevanju okoliščin posameznega primera, zlasti na podlagi ekonomskih ali logističnih vidikov, bodisi na sedežu proizvajalca (na primer v tovarni), na sedežu prodajalca ali na naslovu bivališča imetnika garancije.

Če zahtevano blago ni več na voljo, bo garant zagotovil enakovredno zamenjavo ali povrnil ustrezno tržno vrednost blaga. Zamenjano blago postane last garanta. Stroški, ki nastanejo v primeru očitno neupravičenih zahtevkov glede napak, so breme kupca.

Garancijski pogoji

Petletna garancija začne teči z izročitvijo blaga kupcu.

Garancijske zahtevke je treba v garancijskem roku najprej pisno prijaviti prodajalcu (specializiranemu trgovcu) z predložitvijo kopije računa oz. kupoprodajne pogodbe, številke izdelka (PID-številka) in garancijskega certifikata.

Kupec mora ob tem nemudoma prijaviti odkrite napake, jih opisati in navesti, kdaj je bila napaka ugotovljena. Pri tem so lahko v pomoč slikovni posnetki.

Izključitve

Garancija ne velja za:

- Napake, ki so posledica komercialne ali nepravilne uporabe, nepravilnega vzdrževanja/nege ali sprememb oziroma neustreznega popravila blaga s strani kupca ali tretjih oseb,
- napake, ki so posledica neupoštevanja navodil za uporabo, montažo in/ali delovanje ter nego, zlasti v zvezi z namestitvijo in inštalacijo,
- splošno obrabo (zaradi uporabe), zlasti zmanjšanje svetilnosti LED-svetil in umrljivost,
- potrošne dele, kot so sijalke, baterije ipd., ki niso vključeni v obseg dobave,
- poškodbe zaradi zunanjih vplivov, zlasti neupoštevanje mejnih vrednosti za napetost in okoljskih vplivov (npr. temperatura) v skladu s specifikacijami posameznega izdelka in aplikacije,
- poškodbe in/ali spremembe zaradi uporabe neprimernih in/ali nedovoljenih sijalk, čistilnih sredstev in/ali neprimernega orodja, zlasti ostrih predmetov,
- spremembe zaradi vplivov okolja, zlasti kemičnih in/ali fizikalnih vplivov ali drugih toksičnih reakcij ali mehanskih vplivov,
- umazanijo, razbarvanje ali druge kemično pogojene spremembe (toksične reakcije),
- transportne poškodbe,
- posledične poškodbe zaradi napak, kot je izguba zasluska ali podobno,
- razstavne izdelke, izdelke druge izbire, vzorce ipd.

Ostalo

Garancijski rok ne prične veljati znova in se ne podaljša zaradi uveljavljanja garancije. Uporaba osebnih podatkov je v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in služi zgolj obdelovanju naročila in garancije.